



Pflegeservice 24h – Eine Marke des
Freiburger Pflegeservice - Fichtestraße 31 - 79115 Freiburg
Tel 0761-4799633 - Fax 0761-4799634
www.freiburger-pflegeservice.de mail: info@freiburger-pflegeservice.de

Erhebungsbogen – Pflegeservice 24h

Warum wir diesen Fragebogen nutzen. Uns ist es ein großes Anliegen, für Sie die passende Betreuungskraft zu finden. Dabei gilt: So individuell wie jeder Mensch ist, so unterschiedlich sind auch die Betreuungskräfte.

Damit das Zusammenleben und die Betreuung gut gelingen können, ist es für uns wichtig, Ihre persönliche Situation, Ihre Gewohnheiten und Ihre Erwartungen möglichst genau kennenzulernen. Die Angaben in diesem Fragebogen helfen uns dabei, die Betreuungskraft auszuwählen, die fachlich, menschlich und im Alltag am besten zu Ihnen passt.

Bitte nehmen Sie sich daher etwas Zeit für die Beantwortung der Fragen. Gerne können Sie zusätzlich freie Anmerkungen ergänzen, wenn Ihnen etwas besonders wichtig erscheint.

A. Allgemeine Angaben – Patient

Gewünschter Starttermin:

Name, Vorname

Geburtsdatum

Geschlecht

☐ w ☐ m

Adresse

PLZ / Ort

Telefon (mobil)

Telefon (privat)

E-Mail

Familienstand

Pflegegrad

☐ keiner ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Kontaktperson

Name, Vorname

Adresse

Telefon

E-Mail

Verwandtschaftsgrad

Unterschriftsberechtigt/Bevollmächtigt

☐ JA ☐ NEIN

B. Angaben zur Pflegesituation

Diagnosen (Mehrfachnennungen möglich):

Orientierungsvermögen:

☐ persönlich ☐ ja ☐ temporär ☐ stark eingeschränkt

☐ örtlich ☐ ja ☐ temporär ☐ stark eingeschränkt

☐ zeitlich ☐ ja ☐ temporär ☐ stark eingeschränkt

Mobilität allgemein:

☐ ☐ selbständig ☐ leicht gehbehindert ☐ Rollator ☐ Rollstuhl ☐ bettlägerig

Hilfsmittel:

☐ ☐ Pflegebett ☐ Rollator ☐ Rollstuhl ☐ Lift ☐ Dekubitus-Matratze

Urinkontrolle:

☐ ☐ kontinent ☐ teilinkontinent ☐ inkontinent ☐ Katheter ☐ Urinflasche

Stuhlkontrolle:

☐ ☐ kontinent ☐ teilinkontinent ☐ inkontinent

An- / Auskleiden:

☐ ☐ selbständig ☐ mit Hilfe ☐ vollständig hilfsbedürftig

Körperpflege:

	selbständig	Teilweise	unter Anleitung	komplett
Gesicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mundpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oberkörper	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesäß / Beine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intimpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haare waschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rasieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Pflegeservice 24h – Eine Marke des
Freiburger Pflegeservice - Fichtestraße 31 - 79115 Freiburg
Tel 0761-4799633 - Fax 0761-4799634
www.freiburger-pflegeservice.de mail: info@freiburger-pflegeservice.de

Freitext zu B. Pflegesituation

Nicht alle wichtigen Informationen lassen sich in Kästchen erfassen. Nutzen Sie daher bitte gerne die Freitextfelder, um Besonderheiten, Wünsche oder Hinweise zu notieren – zum Beispiel zu Gewohnheiten, Vorlieben, Abneigungen oder persönlichen Bedürfnissen.

Alles, was Sie hier eintragen, hilft uns, die Betreuung individuell und passend zu gestalten. Auch gerne etwas über den Charakter, das Wesen oder auch spezielle Interessen.

C. Anforderungen an das Personal

- ☐ Geschlecht: ☐ egal ☐ weiblich ☐ männlich
- ☐ Sprachkenntnisse: ☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ ausreichend
- ☐ Führerschein: ☐ ja ☐ nicht erforderlich
- ☐ Rauchen: ☐ nein ☐ nur im Freien

Erwartungen an die Betreuungskraft:

D. Haushalt und Wohnsituation

- ☐ Wohnform: ☐ Wohnung ☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus
- ☐ Umgebung: ☐ Großstadt ☐ Kleinstadt ☐ Dorf ☐ ländlich
- ☐ Einkaufsmöglichkeiten: ☐ bis 10 min ☐ bis 20 min ☐ bis 40 min ☐ > 1 Std

Ausstattung Zimmer Betreuungskraft:



Pflegeservice 24h – Eine Marke des
Freiburger Pflegeservice - Fichtestraße 31 - 79115 Freiburg
Tel 0761-4799633 - Fax 0761-4799634

www.freiburger-pflegeservice.de mail: info@freiburger-pflegeservice.de

☐ eigenes Bett

☐ eigenes Bad

☐ Schrank

☐ Tisch

☐ TV

☐ Radio

☐ Internet

Haustiere:

☐ keine ☐ ja, welche: _____

☐ Versorgung durch Betreuungskraft ☐ ja ☐ nein

Haushaltsunterstützung:

☐ Einkäufe ☐ ja ☐ nein

☐ Kochen ☐ ja ☐ nein

☐ Wohnungsreinigung ☐ ja ☐ nein

☐ Wäsche waschen ☐ ja ☐ nein

☐ Bügeln ☐ ja ☐ nein

☐ leichte Gartenarbeit ☐ ja ☐ nein

Begleitung Arzt / Apotheke: ☐ immer ☐ gelegentlich ☐ nie

Tagesstruktur



**Pflegeservice 24h – Eine Marke des
Freiburger Pflegeservice - Fichtestraße 31 - 79115 Freiburg**
Tel 0761-4799633 - Fax 0761-4799634

www.freiburger-pflegeservice.de mail: info@freiburger-pflegeservice.de

Die Angaben zur Tagesstruktur helfen uns, ein realistisches Bild vom Alltag zu bekommen. Wann beginnt der Tag? Gibt es feste Rituale, Ruhezeiten oder regelmäßige Termine?

Informationen zur Wohn- und Haushaltssituation sind für die Betreuung wichtig, da sie den Alltag der Betreuungskraft maßgeblich mitprägen.

Bitte geben Sie an, wie die Wohnsituation aussieht und welche Unterstützung im Haushalt gewünscht oder erforderlich ist. Je genauer wir den Tagesablauf kennen, desto besser können wir einschätzen, welche Betreuungskraft gut zu Ihrem Rhythmus und Ihren Anforderungen passt.

Morgens:

Mittags:

Nachmittags:

Abends:

Nachts:

Abschließende Einschätzung

☐ Pflegeaufwand: ☐ gering ☐ mäßig ☐ umfangreich ☐ erheblich

Wie wichtig sind Ihnen die umfangreichen Deutschkenntnisse?

☐ Ausreichend, wenn man alle mit Ihnen regeln kann

☐ In Ordnung ist ok. Absprachen sind möglich

☐ Gut bis sehr gut. Kommunikation ist uns sehr wichtig im Alltag



Pflegeservice 24h – Eine Marke des
Freiburger Pflegeservice - Fichtestraße 31 - 79115 Freiburg
Tel 0761-4799633 - Fax 0761-4799634
www.freiburger-pflegeservice.de mail: info@freiburger-pflegeservice.de

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?:

Sonstige Anmerkungen:

Ort / Datum / Unterschrift: _____

Wie geht es nach dem Ausfüllen weiter?

Sobald wir den ausgefüllten Erhebungsbogen von Ihnen erhalten haben, leiten wir diesen an unsere Partneragentur weiter. Auf dieser Grundlage werden passende Betreuungskräfte vorgeschlagen. Sie erhalten anschließend von uns E-Mails mit konkreten Angeboten, die jeweils ein Lichtbild sowie einen kurzen Lebenslauf der Betreuungskraft enthalten.

In vielen Fällen besteht zudem die Möglichkeit, ein Telefoninterview mit der Betreuungskraft zu organisieren. Ob und in welchem Umfang dies möglich ist, hängt unter anderem von der aktuellen Verfügbarkeit der Betreuungskraft sowie von der Dringlichkeit der Versorgung ab.

Gerne beraten wir Sie hierzu individuell und stimmen das Vorgehen gemeinsam mit Ihnen ab.

Kosten und Preisgestaltung

Nachdem Sie sich für eine konkrete Betreuungskraft entschieden haben, erhalten Sie von uns einen individuell angepassten Kostenvoranschlag. Grundsätzlich handelt es sich bei den genannten Preisen um Inklusivpreise. Das bedeutet, dass unsere Dienstleistungen sowie die Organisation und der Transport der Betreuungskraft bereits im Preis enthalten sind.

Bitte beachten Sie, dass es im Jahr zwölf gesetzliche Feiertage gibt, die mit einem 100 %-Zuschlag berechnet werden. Alle weiteren Details zur Preisgestaltung und Abrechnung entnehmen Sie bitte den vertraglichen Unterlagen, die Sie vor Vertragsabschluss erhalten.